***Правила и рекомендации для посетителей стоматологической клиники «ОртоЛайк»***

Прием в стоматологической клиники «ОртоЛайк» ведется по предварительной записи в согласованное с пациентом время. Изменение времени приема со стороны доктора и пациента по субъективным и объективным причинам проводится по согласованию с администратором клиники по телефонам: 8(495)789-99-77 или 8(925)789-99-77.

Приходить на прием рекомендуется за 5-10 минут до назначенного времени. В оставшееся время Вы будете иметь возможность отдохнуть, привыкнуть к внутреннему микроклимату клиники и избежать стрессов от резкой смены обстановки и температуры. Приход в клинику ранее чем за 10 минут до приема не рекомендуется, так как прием у доктора будет организован не ранее назначенного времени.

Не опаздывайте! Помните, что опоздание даже на несколько минут может серьезно изменить весь последующий график приема врача. Следующие за Вами пациенты будут вынуждены ждать, а врачу придется работать под давлением времени.

Пациенты, опоздавшие на прием могут быть ограничены в объеме проводимых манипуляций, что неизбежно приведет к увеличению срока ортодонтического лечения. При опоздании более чем на 15 минут, пациентам предлагается осмотр у доктора только при наличии у него свободного времени и возможность перезаписаться на другой день, по согласованию с сотрудником регистратуры Клиники. Будьте пунктуальны!

При невозможности прийти на прием соответственно установленной записи необходимо проинформировать клинику путем телефонного звонка не позднее чем за 24 часа до приема.

При работе с пациентами при оказании услуг соответственно плану лечения в работе доктора возможны задержки до 30 минут в связи с индивидуальной реакцией пациента не ортодонтические манипуляции. Мы делаем все возможное, чтобы избежать данных обстоятельств, но просим отнестись к ним с пониманием.

Телефонные переговоры пациента с лечащим врачом организуются сотрудником регистратуры Клиники только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

Не приходите на прием голодными! Человек, испытывающий чувство голода во время стоматологического приема, более склонен к стрессовым и обморочным состояниям, нежели человек сытый. Кроме того, у голодного человека во время манипуляций в полости рта имеет место повышенное слюноотделение, что существенно затрудняет работу врача и создает дискомфорт для пациента.

Снимайте верхнюю одежду и оставляйте ее в холле.

Средняя температура во время работы врача-стоматолога в лечебном кабинете составляет 23 градуса Цельсия при относительной влажности около 50% и скорости движения воздуха 0,2 м/с. Подбирайте свой гардероб согласно этим условиям микроклимата.

Не одевайте для визита в клинику дорогую, эксклюзивную и не поддающуюся стирке одежду! Работа с агрессивными жидкостями, антисептиками, моющими средствами создает риск порчи и повреждения одежды, несмотря на защитные нагрудные фартуки.

Перед входом в лечебный кабинет оденьте на обувь одноразовые бахилы.

Не пользуйтесь мобильными телефонами в лечебном кабинете. Выключайте свои телефоны или ставьте их в режим бесшумного приема вызовов перед проведением лечения.

Сообщайте врачу как можно более подробно всю необходимую информацию о своем здоровье. От этого напрямую зависит результат лечения. Будьте уверены, что эта информация, согласно положению о врачебной тайне, не будет передана никому без Вашего личного на то разрешения. Предоставление неточных сведений не в Ваших интересах.

Не стесняйтесь задавать вопросы врачу. Помните, все проблемы возникают из-за недопонимания. Если Вам что-либо неясно в плане лечения, его стоимости, прогнозе, в вопросах гарантии, рекомендациях – спрашивайте. Вам все обязательно разъяснят.

Очень серьезно отнеситесь к врачебным рекомендациям! Это основная часть лечения, проводимого по назначению врача лично Вами. Помните, что несоблюдение рекомендаций врача является законной причиной отказа в гарантийном обслуживании, и главное – это основная причина потери достигнутого положительного результата лечения.

Если у Вас имеются предложения, замечания, просьбы, претензии – не стесняйтесь их высказывать. Нерешаемых проблем не бывает! Ничто не останется без внимания, все пожелания будут учтены, все недостатки в работе будут исправлены. Только диалог позволит нам добиться полного взаимопонимания – залога успеха лечения.