**Политика обработки персональных данных**

Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных клиентов в автоматизированных информационных системах компании. В соответствии с действующим законодательством (федеральный закон от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»), компания ООО «ОртоЛайк» выполнила комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных наших клиентов.

Компания ООО «ОртоЛайк» является высокотехнологичной компанией, применяющей в своей работе передовые IT-технологии. Поэтому одна из приоритетных задач в работе компании - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а также требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**Цель обработки персональных данных**

Целью сбора, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными клиентов является исполнение обязательств компании перед клиентом по договору с ним.

**Принципы обработки персональных данных**

При обработке персональных данных клиентов компания ООО «ОртоЛайк» придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;

- строгое выполнение требований по обеспечению безопасности персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну при их обработке и хранении;

- обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договору оказания услуг;

- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

**Состав персональных данных**

В состав обрабатываемых в компании ООО «ОртоЛайк» персональных данных клиентов могут входить:

- фамилия, имя, отчество;

- пол;

- дата рождения;

- паспортные данные (для заполнения договора на оказание платных медицинских услуг);

- адрес проживания;

- номер телефона;

- другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований (необходима в некоторых случаях для установки правильных пограничных значений результатов);

- результаты выполненных медицинских исследований.

- компания ООО «ОртоЛайк» не обрабатывает персональные данные, касающиеся состояния здоровья клиента, за исключением случаев, когда их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

**Сбор (получение) персональных данных**

Персональные данные клиентов компания получает только лично от пациента или от его законного представителя. Персональные данные клиента могут быть получены с его слов и не проверяются.

**Обработка персональных данных**

Обработка персональных данных клиентов в компании происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в компании допускаются только сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами компании (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными клиентов;

получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам компании, содержащим в себе персональные данные клиентов. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиентов, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций.

**Хранение персональных данных**

Персональные данные клиентов хранятся в бумажном (договор, медицинская карта стоматологического больного) и электронном виде. В электронном виде персональные данные клиентов хранятся в информационных системах персональных данных компании, а так же в архивных копиях баз данных этих систем.

При хранении персональных данных клиентов соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

назначение подразделения или сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;

ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;

учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

**Передача персональных данных третьим лицам**

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия клиента и только с целью исполнения обязанностей перед клиентом в рамках договора оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у компании наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае компания ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом. При этом субъекту персональных данных направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.

Персональные данные клиента (в том числе результаты исследований) могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с разрешения самого клиента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ. В качестве такого разрешения могут выступать:

нотариально заверенная доверенность;

**Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

Обеспечение безопасности персональных данных в компании достигается следующими мерами:

ознакомлением работников ООО «ОртоЛайк» с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и защите информации;

назначением должностных лиц ответственных за организацию и проведение работ по защите персональных данных;

определением списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;

разработкой и утверждением локальных нормативных актов компании, регламентирующих порядок обработки персональных данных. Разработкой для администраторов информационных систем рабочих инструкций;

реализацией технических мер, снижающих вероятность угроз безопасности персональных данных;

проведением периодических проверок состояния защищенности информационных систем компании.

непрерывным совершенствованием методов и способов обеспечения безопасности персональных данных.

**Права клиента**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые способы обработки персональных данных;

сведения о лицах (за исключением сотрудников компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;